

Udnytter I ledelsesinformationen tilstrækkeligt?

Hvis arbejdet med data skal bære frugt i de kommunale organisationer, er det bl.a. nødvendigt for den enkelte kommune at kigge på dens kapacitet i forhold til ledelsesinformation. Det er for eksempel vigtigt, at dataene har en god kvalitet, at kende de teknologiske muligheder, og at udvælge de rigtige KPI'er.

I den forbindelse kan vi i KLK hjælpe jer med at øge jeres kompetencer i forhold til at arbejde målrettet med ledelsesinformation. Det kan fx være hjælp i forhold til at:

- **Arbejde målrettet med data og datakvalitet** - Jeres ledelsesinformation bliver aldrig bedre end kvaliteten af de data, den bygger på. Derfor er det fundamentalt for arbejdet med ledelsesinformation, at den bygger på en indgående forståelse af kvaliteten og mulighederne i eksisterende data samt en tydelig strategi for, hvordan der kan arbejdes med at forbedre datakvaliteten på de områder, der er kritiske for ledelsesinformationen. Herunder potentialerne i forhold til at anvende FLIS (mere) direkte i den enkelte kommunes ledelsesrapportering
- **Arbejde med systemunderstøttelse** - Produktion af KPI'er og KPI-rapporter er tidskrævende og indeholder betydelige kvalitetsmæssige risici, hvis det ikke automatiseres. Samtidig er udvikling af datawarehouses mv. dyre og risikable. Derfor er der brug for at kende til fordele og ulemper ved forskellige teknologiske muligheder, og det er vigtigt at løsningerne vurderes i forhold til netop jeres organisation, styring og arbejdsprocesser
- **Udvikle KPI'er** - Kernen i arbejdet med ledelsesinformation er at fastlægge, hvilke KPI'er I vil arbejde med. Det er i denne del af arbejdet, at I skal realisere målsætninger om at blive bedre til at måle på effekt, bedre til at koble økonomi- og aktivitetsstyring og bedre til at skabe mening i målingerne
- **Afreportere** - KPI'er skal afreporteres målrettet mod de steder og niveauer i organisationen, hvor de kan være med til at kvalificere drift og beslutningsprocesser. Det forudsætter en gennemtænkt rapporteringsplan - herunder overvejelser om, hvor stor dele af rapporteringen, I kan og skal gøre brug af
- **Integrere ledelsesinformation i beslutningsprocesserne.** Det skal være let at bruge ledelsesinformationen. Derfor skal den integreres i forvaltningens beslutningsprocesser. Rapporterne skal gøres tilgængelige for de forskellige interessenter i beslutningsprocesserne på de steder i beslutningscykluserne, hvor der er mest brug for dem i forhold til at kvalificere beslutninger

Kontakt chefkonsulent Ida Andréa Stolze Rasmussen på iasr@kl.dk / tlf. 3370 3189, hvis du vil høre mere om, hvordan KLK kan hjælpe netop jeres kommune med at udnytte ledelsesinformationen bedre.